



Integrated Care Program es para adultos mayores y adultos con discapacidades inscritos en Medicaid, pero no en Medicare.

El programa tiene un equipo de proveedores y administradores de casos para ayudarle a lograr sus metas de salud y a mantenerse sano.

¿Quién no tiene que inscribirse?

Estos son algunos de los motivos por los que no tendría que inscribirse a un plan de seguro médico:

- Usted tiene 19 años de edad o menos
- Usted recibe Medicare
- Usted está en Spenddown Program
- Usted recibe beneficios médicos temporales
- Usted recibe Medicaid porque necesita tratamiento para cáncer de seno o del cuello de la matriz
- Usted ya tiene un seguro privado que paga hospital y consultas médicas.



¿Necesita ayuda?

Llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

Podemos ayudarle a:

- Saber más de Integrated Care Program
- Elegir un plan de seguro médico o un Proveedor personal (PCP)
- Averiguar si su médico está en uno de los planes de seguro médico
- Ver si usted puede cambiar su plan de seguro médico
- Ponerse en contacto con su plan de seguro médico

También, usted puede ir a **www.EnrollHFSes.Illinois.gov**

¿Alguna pregunta? Llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576), de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

We have information in English. Free interpretation services! Call 1-877-912-8880.



Servicios de inscripción de clientes de Illinois

Cómo inscribirse en un plan de seguro médico



Cómo inscribirse



1. Elija un proveedor personal (PCP)

Usted elegirá un médico o clínica como su PCP. Esto es lo que llamamos hogar médico. Usted tendrá una mejor atención con un hogar médico.

Su PCP mantendrá sus expedientes médicos, le atenderá cuando esté enfermo y le ayudará a controlar sus enfermedades.

Su PCP también responderá sus preguntas, le dará información para ayudarlo a mantenerse sano y le dará preautorizaciones cuando necesite un especialista.

Como una ayuda para elegir, piense en sus respuestas a estas preguntas:

- ¿Quiere conservar su médico o clínica o quiere un médico o clínica nuevos?
- ¿El plan de seguro médico tiene los médicos, hospitales y especialistas que usted consulta?
- ¿Qué servicios adicionales tiene el plan de seguro médico?

Para averiguarlo, llame a su médico o a nosotros al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576) o vaya a www.EnrollHFSes.Illinois.gov.



2. Elija un plan de seguro médico

Cuando se inscriba (se haga miembro) en Integrated Care Program, usted también elegirá un plan de seguro médico.

Todos los planes tienen:

- Una variedad de médicos especialistas y hospitales
- Un equipo que trabaja con usted para lograr sus metas de salud
- Servicios cubiertos, además de servicios adicionales para ayudarlo a vivir una vida independiente y saludable

Lea en **Sus opciones de planes de seguro médico** una lista de los servicios cubiertos y los servicios adicionales de cada plan.

Si usted no elige un plan de seguro médico, lo elegiremos por usted. ¡Es mejor que sea usted quien elija, porque usted conoce mejor sus necesidades de atención médica!



3. ¡Inscríbese!

Hay dos maneras de inscribirse:

- * **Llámenos al 1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.
- * **Vaya a www.EnrollHFSes.Illinois.gov** y haga clic en "Inscríbese".

Después de inscribirse, el plan de seguro médico le enviará por correo un paquete de bienvenida.

Si quiere cambiar su plan de seguro médico

Usted puede cambiar su plan de seguro médico en cualquier momento durante los primeros 90 días. Después, no podrá cambiar de plan durante un año.

Una vez al año, usted podrá cambiar de plan durante el período de "inscripción abierta".

Si quiere cambiar su PCP

Usted pueda cambiar su PCP (médico o clínica) en cualquier momento. Llame a su plan de seguro médico para cambiar su PCP.